

**Информационный отчет**  
**о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры**  
**«Камышловская централизованная библиотечная система»**  
**за 2020 год**

## 1. Общие сведения о библиотеке

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Камышловская централизованная библиотечная система»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	бюджетное
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	Свердловская область 624860 г. Камышлов улица Карла Маркса, дом 37
Сайт	камбибл.рф
Электронная почта (для рассылок)	kam_cbs@mail.ru
Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail)  Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Директор – Лавренцева Марина Эриховна 8(34375)23323; m.lavrentseva@yandex.ru Главный библиотекарь по работе с детьми - Дударева Любовь Аркадьевна 8(34375)24862; dedbiblio@mail.ru Методический совет учреждения kam_cbs@mail.ru
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Председатель Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа Кузнецова Ольга Михайловна 8(34375)20876

## 2. События года

### 2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования.

В течении 2020 года учреждение работало в рамках объявленного Года Памяти и Славы. Сотрудники учреждения стали участниками акций: «Георгиевская ленточка», «Фонарики Победы», «Голубь мира» и др.. Много работы проводилось специалистами в онлайн формате. Одна из них, и на наш взгляд главная – презентация сборника камышловских поэтов, посвященного 75-летию Победы. В книгу вошли стихи 75 камышловских поэтов, когда-либо проживавших в г.Камышлове. Предполагалось провести презентацию книги в день библиотек, 27.05.2020, с тем чтобы всем библиотекам образовательных учреждений города и района подарить по экземпляру книги. Но в рамках санитарно-эпидемиологической обстановки, данное мероприятие было переадресовано на онлайн платформу. В онлайн презентации участвовали медийные лица города: председатель Думы Камышловского городского округа Чикунова Татьяна Анатольевна, почетный гражданин города Камышлов Рублев Виктор Аркадьевич, главный специалист по культуре Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа Шваб Ирина Артуровна, директор Центра культуры и досуга Канева Марина Николаевна и др.. В акции приняли участие молодые читатели городской библиотеки, специалисты библиотеки, поэты поэтического объединения «Литературный четверг».

**2.2. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.**

- Муниципальная программа «Развитие образования, культуры, спорта и молодежной политики в Камышловском городском округе до 2024 года»;
- Областной проект «Региональный каталог библиотек Свердловской области» (программа Ирбис) и Российский проект «Сводный каталог библиотек России»;
- Областной проект «Весь Урал»;
- Областной проект «Электронная семантическая библиотека: информация о Свердловской области»;
- Областной проект «Виртуальный концертный зал»;
- Областной межведомственный проект «Филармонический урок для детей» 2020 г.;
- Проект Министерства культуры Российской Федерации АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»
- Проект Министерства культуры Свердловской области «КультураУрала.рф»
- Городская программа «Профилактика безнадзорности, правонарушений и защита прав несовершеннолетних»;
- Городская программа «Летнее оздоровление детей»;
- План мероприятий по реализации в 2019-2024 гг. Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года на территории Камышловского городского округа, утвержденного постановлением главы администрации Камышловского городского округа от 15.08.2019 № 738
- Программа развития муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2017-2022 утверждена приказом МБУК «КЦБС» № 21 от 21.04.2017.

### **2.3. Национальный проект «Культура»**

В 2020 году два специалиста учреждения в рамках реализации проекта «Творческие люди» стали участниками и проучились по дополнительной программе повышения квалификации в Кемеровском государственном институте культуры по теме «Муниципальная общедоступная библиотека как центр интеллектуального развития» и в Санкт-Петербургском государственном институте культуры по теме «Игровые технологии в продвижении чтения». В 2021 году в рамках данного проекта на обучение заявлены два специалиста.

В рамках проекта «Цифровая культура» МБУК «КЦБС» участвует в очередном сезоне проекта «Виртуальный концертный зал», которым руководит Свердловская областная филармония. В 2020 году, в рамках сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуации, данный проект работал в двух форматах. Первый квартал, участники филармонического собрания слушали концерты в гостиную городской библиотеки. Четвертый квартал, они слушают концерты по ссылкам из Свердловской филармонии, находясь в домашних условиях.

Проект «Филармонические уроки для детей» в данной ситуации не реализуется.

В феврале 2020 шесть специалистов учреждения стали участниками лаборатории культурных проектов «CULTURALICA-2020». Они стали участниками пленарных заседаний «Человек культуре», «Культура человеку», а также участниками культурной лаборатории «Новое универсальное общественное пространство. Библиотечный форсайт».

## **3. Библиотечная сеть**

### **3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происшедшие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.**

На 01.01.2021 г. жителей Камышловского городского округа обслуживают 14 библиотек: централизованная библиотечная система (центральная городская, центральная детская библиотеки, 1 филиал), учебные библиотеки 6 средних школ, 3 библиотеки средне-специальных учебных заведений, библиотека ПУ интерната для инвалидов, техническая линейная библиотека МПС.

В структуре КЦБС за прошедший год изменений не произошло. Централизованная библиотечная система состоит из трёх структурных подразделений: центральная городская библиотека, центральная детская библиотека, библиотека-филиал № 3 и четырех пунктов выдачи (ООО Элтеза, отделение пенсионного фонда в Камышлове и Камышловском районе, ПТУ-интернат, детский сад № 14).

В течение всего отчетного года КЦБС осуществляла свою деятельность под руководством Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа.

**3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций) и другие организационно-правовые действия.**

Реорганизации учреждения в течение 2020 года не было.

**3.3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД), модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.**

Нет

**3.4. Доступность библиотечных услуг.**

Согласно нормативу, в городском округе с населением до 50 тыс. человек должна работать 1 взрослая и 1 детская библиотека. Население города в 2020 г. в Камышлове составило 25843 тыс. человек. Соответственно население Камышлова обслуживает центральная городская библиотека, центральная детская библиотека и библиотека – филиал № 3. У всех библиотек полный график работы. С целью повышения доступности библиотечного обслуживания в городе работает система вне стационарного обслуживания. На начало отчетного 2020 года в КЦБС работало 4 пункта выдачи литературы (ООО Элтеза, отделение управления пенсионного фонда, ПТУ-интернат, детский комбинат № 14). График работы пунктов – 1 раз в неделю. По итогу, в течении этого трудного года активно работал только пункт выдачи в ПТУ-интернат, т.к. в остальные учреждения посещения не разрешены.

**3.5. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.**

В 2020 году в Камышловском городском округе соблюдались нормативы предоставления жителям спектра библиотечных услуг. Все библиотеки КЦБС находятся в шаговой доступности для жителей Камышловского городского округа. Специалистами учреждения планомерно ведется работа по расширению сети вне стационарного обслуживания.

**4. Основные статистические показатели**

**4.1. Охват населения библиотечным обслуживанием.**

По состоянию на 01.01.2021 года услугами структурных подразделений МБУК «КЦБС» пользуются 5383 жителей города – 21% населения города (25843). Т.к. в Камышловском городском округе существуют библиотеки других ведомств, охват населения библиотечным обслуживанием в структурных подразделениях МБУК «КЦБС» не является стопроцентным.

В 2020 году в структурные подразделения МБУК «КЦБС» активно продолжали работать с пользователями подросткового и юношеского возраста в офлайн и онлайн режиме. Активное участие в этой работе принимали образовательные учреждения города.

**4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг.**

Статистические показатели работы структурных подразделений МБУК «КЦБС», характеризующие состав и качество оказываемой муниципальной услуги в 2020 году существенно ниже запланированных. В рамках санитарно-эпидемиологической обстановки в стране, торой квартал 2020 учреждение было закрыто для офлайн посещений пользователей, не проводились массовые

мероприятия. С июля 2020 учреждение работает в ограниченном режиме: по предварительной записи и без доступа в фонд документов.

#### 4.3. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек:

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2018 г.	Выполнение 2019	Выполнение 2020	+/- к 2018
<b>Абсолютные показатели</b> деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	8513	8545	5383	-3130
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	416214	419592	323883	-92331
- количество выданных пользователям копий документов;				
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	12293	11512	4405	- 7888
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;	11236	16392		
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий.	109618	109796	88582	- 21036
<b>Относительные показатели</b> деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	48,9	49,1	60,16	+11,26
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	12,9	12,6	16,45	+ 3,55
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	3,79	3,81	2,98	- 0,81
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	12,86	12,9	20,16	+ 7,30
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	4,14	4,2	4,19	+ 0,05
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	32,19	32,3	21%	
<b>Экономические показатели</b>				
<b>расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете</b>	1817,3	1817	2887,15	+1069,85

библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)				
<b>расходы на одно посещение</b> (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	141,2	141,4	175,44	+34,24
<b>расходы на одну документо выдачу</b> (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	31,1	37,17	53,61	+22,51

#### 4.4. Оказание платных услуг.

Учреждение продолжает оказывать Платные услуги жителям Камышловского городского округа в соответствии со следующими нормативными документами: Устав МБУК «КЦБС», «Положением о приносящей доход деятельности» утвержденной приказом № 71 от 15 июля 2013 г.

В течение года велась работа по привлечению внебюджетных финансов и дополнительных ресурсов, способствующих деятельности библиотеки:

- 568 на сумму 28368, 00 рублей передано в дар библиотеке от читателей и жителей города.

Платные услуги оказывали все подразделения КЦБС. Динамика востребованности платных услуг представлена в таблице.

	Доход от платных услуг	
	2019	2020
ксерокопирование	7795	2650
пеня	2518	817
возмещение расходов	3340	4340
информационные услуги	22967	6993
<b>ИТОГО:</b>	<b>36620</b>	<b>14800</b>

Как и в предыдущие годы самыми востребованными для пользователей остаются информационные услуги – распечатка и сканирование материалов (в рамках ГК РФ), набор текста, предоставления доступа к Интернет-ресурсам с помощью библиографа-консультанта.

#### 4.5. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Проанализировав деятельность учреждения в 2020 году, можно сделать вывод, что необходимо продолжать развитие библиотечных бесплатных услуг для пользователей.

По фактически вырученным средствам за предоставление платных услуг видно, что востребованность данных услуг невысокая. Это происходит потому, что наряду с организациями, которые предоставляют аналогичные услуги, улучшается благосостояние жителей и у них увеличивается возможность приобретения компьютерной техники. Это расширяет возможность все информационные услуги выполнять на дому, самостоятельно.

## 5. Библиотечные фонды. Формирование, использование, сохранность.

Фонд на 1.01.2021	Поступил о экз. в 2020 г.	На сумму	Выбыло в 2020 г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
<b>108539</b>	<b>2043</b>	<b>418981,85</b>	<b>3415</b>	<b>323883</b>	<b>1,9</b>	<b>78,57</b>

### 5.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объём, видовой состав)

### 5.2. Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

Табл. Затраты на формирование фонда

Затраты на приобретение	Средства от учредителя, тыс. руб.	Субсидии областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	284,06	0	0	0	284,06	2018
	390,613			15,41	520,86	2019
	306,61	84,00			<b>390,61</b>	<b>2020</b>
Периодика	34,85	0	0	0	34,85	2018
	56,32				56,32	2019
					<b>68,076</b>	<b>2020</b>
Электронные ресурсы						2018
	15,00	0	0	0	15,00	2019
	25,00				<b>25,00</b>	<b>2020</b>
ИТОГО					318,91	2018
					592,18	2019
					<b>483,686</b>	<b>2020</b>

### 5.3. Формирование совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

#### 5.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях:

- электронные документы на съёмных носителях - 10;

Табл. Источники комплектования (по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров		Сумма, руб.	
	2019	2020	2019	2020
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	1834	1475	505441,51	390613,85
От читателей, взамен утерянных				
Дар	107	568	15415,00	28368,00
Подписка			56322,85	68076,00
Местный (муниципальный) обязательный	нет	Нет		нет

экземпляр				
ИТОГО			577179,36	487057,85

### 5.3.2. Подписка на периодические издания

В 2020 году было продолжено сотрудничество с компанией «Урал-Пресс». Была оформлена подписка на периодические издания на второе полугодие 2020 года (29 наименований) и на первое полугодие 2021 года (20 наименований) для всех подразделений библиотечной системы.

### 5.3.3. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда

В 2020 году было составлено 11 актов списания литературы по итогам инвентаризации документарного фонда отдела обслуживания читателей. Было списано 3415 документов, как ветхих так и устаревших по содержанию.

### 5.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек в составе библиотечной сети:

Выдача текстовых документов по тематике	Количество текстовых документов	Процент
ОПЛ	45959	17,15
Техника/сел.хоз-во	19088	7,1
Ест.-науч. Лит.	13908	5,17
Искусство	13154	4,89
Литературоведение	21007	7,81
Художественная литература	154613	57,54
Прочая	939	0,34
Всего	268668	100
Краеведение	19829	7,38

### 5.5. Организация фондов. Расстановка. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

	ОПЛ	ЕНЛ	Техника, с/х	75; 85	84, 83
Состоит на 01.01.20	14683	5338	6950	7788	73780
% от всего фонда	13,52	4,91	6,4	7,17	68

Учреждение располагает фондом текстовых документов – 107198:

Электронных и аудиовизуальных документов – 1341

### 5.6. Обеспечение сохранности фондов.

Во всех подразделениях установлена пожарная сигнализация. Текущей работой по сохранности является: ограничение доступа к фондам, борьба с читательской задолженностью, реставрация книг. Ежемесячно проводятся санитарные дни по обеспыливанию фондов. Кроме этого, во всех структурных подразделениях регулярно проводится реставрация и мелкий ремонт книг и журналов. Здесь нам помогают волонтеры библиотеки, учащиеся женской гимназии Камышловского педагогического колледжа, учащиеся школы 58 ([https://vk.com/kambibl?z=photo-84772830\\_457241484%2Fwall-84772830\\_506](https://vk.com/kambibl?z=photo-84772830_457241484%2Fwall-84772830_506)). В первом квартале 2020 года они регулярно помогают нам в мелком ремонте книг и журналов.

При записи в библиотеку проводятся групповые и индивидуальные беседы с пользователями по бережному отношению к книжному фонду.



### 5.7. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

На сегодняшний день финансирование комплектования книжных фондов осуществляется в меру возможностей муниципального бюджета. Также учреждение стало участником областной программы по предоставлению субсидий на информатизацию, в том числе комплектование книжных фондов.

Несмотря на то, что в 2020 году финансирование комплектования документарного фонда увеличилось по сравнению с предыдущими годами, и текстовых документов приобретено большее количество, для качественного обслуживания пользователей используется дополнительно ЭБД «Литрес». В этом сложном году, увеличилось количество пользователей и посещений этой БД практически вдвое.

### 6. Обслуживание пользователей через МБА.

#### 6.1. Состав пользователей, тематика удовлетворенных/ неудовлетворенных запросов, отказы.

Состав пользователей услуг достаточно разнообразен: студенты, служащие, рабочие, учащиеся школ, воспитанники ДООУ, пенсионеры, безработные.

#### 6.2. Услуги МБА/ЭДД оказываются платно, бесплатно.

Табл. Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО
	2020	+/- к 2019	2020	+/- к 2019	2020
Заказано документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	4	-11 (15)	4	-11 (15)	0
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	2	-9 (11)	2	-9 (11)	0
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского	2	-9 (11)	2	-9 (11)	0
Выдано документов другим библиотекам					
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД	2	-2(4)	2	-2(4)	0
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД					

#### 6.3. Краткие выводы по разделу. Общие проблемы обслуживания читателей по МБА/ЭДД.

На основе информационно-коммуникационных технологий по-прежнему действует предоставление услуги межбиблиотечного абонементов СОУНБ им. Белинского. Так как в 2020 году библиотека работала в особом режиме, несколько месяцев не обслуживали пользователей, заказов услуг МБА на 31.12.2020 г. было сделано 4. На 2 мы получили отказы. Итого получено документов – 2, из них 2 - электронные копии документов. Основные заказчики копий документов – краеведы - люди старшего поколения. Большинство литературы связано с историей зданий города, основателями камышловских заводов, революционными событиями 1917-1919 гг. в городе. Обслуживание пользователей велось в «удаленном формате».

В 2020 году услугами МБА и электронной доставкой документов (ЭДД) воспользовались всего 2 человека. Количество пользователей и заказов по сравнению с предыдущими годами очень сократилось. Анализ предыдущих лет: 2016 – 22, 2017 – 32, 2018 – 16, 2019 - 15, 2020 - 4 заказа - показывает, что услуга МБА не пользуется успехом у пользователей, в связи с широкими возможностями провайдеров и предоставлением всевозможных полнотекстовых баз данных, оцифрованных изданий архивных фондов многих российских библиотек. Благодаря библиотекам можно найти различные документы и учебные пособия в электронном варианте, именно библиотеки занимаются их размещением на корпоративных сервисах.

Когда встает вопрос о заказе книг по определенной тематике при использовании услуги МБА и поиском подобной информации в Интернет-ресурсе, всегда выбирают второе, т.к. значительно сокращается время предоставления услуги, а это в большинстве случаев основное требование при получении информации.

Зачастую, пользователи МБУК «Камышловской централизованной библиотечной системы» заказывают только электронные копии статей, фрагментов книг, из фондов СОУНБ им. Белинского.

## 7. Электронные сетевые ресурсы

### 7.1. Создание собственных электронных сетевых ресурсов

#### 7.1.1. Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2018 г.	2019	2020
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	109560	109911	108539
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	108229	108580	107198
03	Количество записей в ЭК (ед.)	44615	45972	45213
04	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):			
	- через web-ИРБИС	44615	45972	45213
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)			
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
05	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
06	Количество запросов к ЭК			

#### 7.1.2 Создание баз данных

Как и в предыдущие годы основным информационным электронным ресурсом учреждения является электронный каталог библиотечного фонда. На 01.01.2020 года объем данной базы составляет 45213 записей. Цифра снизилась по сравнению с 2019, т.к. по итогам инвентаризации книжного фонда отдела обслуживания читателей проведено списание устаревших по содержанию и ветхих документов и из БД удалены записи списанных документов.

Кроме него в КЦБС участвует еще в трех проектах по пополнению собственных библиографических баз данных. Специалисты информационного отдела городской библиотеки регулярно пополняют БД Электронная систематическая картотека статей, Краеведение, фонд методических материалов.

Для работы по созданию БД мы используем АБИС «ИРБИС», которую продолжаем регулярно обновлять.

Еще в 2015 году методическим советом учреждения было принято решение об отказе от пополнения традиционных алфавитного и систематического каталогов на книги новых поступлений. Это связано с тем, что электронный каталог учреждения доступен через ресурсы Интернет не только с сайта учреждения, но и с сайта библиотеки им. Белинского и опасности потери записей данной БД нет. (Просто с нашим каталогом это однажды было). Но учетный каталог мы все-таки продолжаем пополнять и традиционным вариантом.

#### 7.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)		
		На сайте библиотеки	Локальный (в помещении библиотеки)	Другое (пояснить)

		(открытый доступ для всех)	читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
Весь Урал	Да	Да	да		
Электронная семантическая библиотека: информация о Свердловской области	да	да	да		

### 7.1.2.2 Создание собственных баз данных

Если библиотека самостоятельно создает собственные базы данных вне корпоративных проектов, указать:

Название БД	Электронная СКС	Краеведение «Весь Урал»
Назначение БД	Замена карточной СКС	Краеведческие материалы
Количество записей	10232	3301
Где БД выставлена	На сервере учреждения	На сервере учреждения
Уровень доступа (открытый, ограниченный)	Для специалистов и пользователей	Для пользователей

### 7.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2018 г.	2019	2020
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	802	902	952
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):			
	- книги	802	902	952
	- газеты			
	- другое (назвать)			
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)			43
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)	353	560	775

### 7.1.4. Краткий вывод по подразделу. Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов библиотек.

Предоставить пока оцифрованные издания на сайте учреждения нет возможности, т.к. хостинг, предоставляемый нам организацией ООО RU-CENTR недостаточный по объему. Увеличить хостинг в 2020 году не удалось. В отделе библиотечно-информационной службы для пользователей организовано АРМ, где можно воспользоваться базой данных оцифрованных документов стационарно.

### 7.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

#### 7.2.1 Обеспечение пользователям доступа к установленным базам данных (да/нет).

Динамика за три года.

№	Название установленной базы данных	2018 г.	2019	2020
1	Гарант	Нет	нет	Нет

2	Консультант	Нет	нет	Нет
3	БД Литрес	Нет	да	да

**7.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.**

№	Название удаленной БД или ЭБС	2018 г.	2019	2020
1	Национальная электронная библиотек (ЭЧЗ)	Да	да	да

**7.2.3 Краткий вывод по подразделу. Проблемы обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.**

С каждым годом расширяется спектр информационных услуг и продуктов, предлагаемых библиотеками МБУК «КЦБС» населению. Но на протяжении последних лет замечено, что востребованность этих услуг становится все меньше. В связи с достаточным количеством провайдеров, предлагающих аналогичные услуги, у пользователей появился выбор, где ему воспользоваться данными услугами. Здесь определяется и доступность точки предоставления услуг, ценовой разброс, качество предоставления услуг, а в небольшом городе имеет значение и личность предоставляемая данные услуги.

Но Камышловская ЦБС продолжает изучать востребованность информационных услуг и продвигаться по пути развития их с использованием собственных информационных ресурсов.

В 2020 году Камышловская ЦБС вновь предоставляла пользователям электронную базу «ЛИТРЕС». Фонд библиотеки на 01.01.2021 составил уже 419 (2019 - 170) документов.

**8. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей**

**8.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. Акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.**

Основные приоритеты работы с читателями остались прежними:

- Работа по продвижению книги и чтения лучших литературных произведений классической литературы и творчества местных авторов, знакомство с современной литературой;
- Повышение интереса к чтению, расширение читательской аудитории, поддержка литературного творчества пользователей;
- Справочно-библиографическое и информационное обслуживание;
- Гражданско - патриотическое и духовно - нравственное воспитание детей, подростков, молодежи;
- История и культура народов России, этнокультурное развитие и просвещение населения;
- Социальная работа. Культурная реабилитация социально-незащищенных слоев населения;
- Перевод библиотечных услуг в электронный вид, автоматизация деятельности специалистов структурных подразделений учреждения.

**8.2. Программно-проектная деятельность библиотек.**

Программно-целевое планирование лежит в основе всей деятельности библиотек КЦБС.

- В течении года работали учреждение работало в рамках муниципальной программы «Развитие образования, культуры, спорта и молодежной политики в Камышловском городском округе до 2024 года»;
- Программа развития муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловская централизованная библиотечная система на 2017 – 2022 гг.»

КЦБС участвует в областных проектах:

- Региональный каталог библиотек Свердловской области (программа Ирбис)
- Областной проект «Весь Урал».
- Областной проект «Электронная семантическая библиотека: информация о Свердловской области»
- Областной проект «Виртуальный концертный зал».

Также собственные программы, разработанные специалистами учреждения в рамках аттестационных работ:

- «Создание единого информационно-краеведческого портала на основе издательской деятельности МБУК «КЦБС»,
- «Виртуальный краеведческий музей на веб-сайте городской библиотеки»,
- Социальная программа «Соучастие в судьбе».

Программы творческого развития детей:

- «Читать, взрослеть и не бояться»,
- «Домовенок»,
- «Семья у книжной полки».

### **8.3. Культурно-просветительская деятельность.**

Работать в 2020 году было сложно и непредсказуемо. С апреля по июнь специалисты учреждения были переведены на дистанционную работу и активно продвигали учреждение в интернет-пространстве. С 16.06.2020 специалисты были переведены на стационарную работу.

По состоянию на 01.01.2021 года услугами структурных подразделений МБУК «КЦБС» пользуются 5383 жителей города – 21% населения города (25843). Т.к. в Камышловском городском округе существуют библиотеки других ведомств, охват населения библиотечным обслуживанием в структурных подразделениях МБУК «КЦБС» не является стопроцентным. Процент от общего количества зарегистрированных пользователей составил юношества составил 22,34%, детей до 14 лет 52,85%, – от общего количества пользователей.

В 2020 году в структурные подразделения МБУК «КЦБС» активно продолжали работать с пользователями подросткового и юношеского возраста в офлайн и онлайн режиме. Активное участие в этой работе принимали образовательные учреждения города.

До апреля 2020 г. специалистами учреждения применялись в своей работе новые, нестандартные формы работы с молодёжью: квесты, библиоперфоманс, библиофреш, акции различного уровня, конкурсные программы, творческие конкурсы, фотоконкурсы, экологические игры, игровые программы, интеллектуальные игры, патриотические мероприятия, литературные викторины, литературно-музыкальные вечера, сотрудничество с волонтерскими отрядами «Надежда» из КПК, «РМИД» из школы №3 и т.д.

В библиотеке большой популярностью пользуются игровые интерактивные технологии, когда в мероприятия вносится элемент игры. Насыщены игровыми элементами литературные игры, викторины, путешествия, конкурсы и т. д. Все перечисленные формы включают творческие задания, обучающие и образовательные игры, вопросы-размышления.

В этом году мы первый раз использовали некоторые формы работы. Например, ко Всемирному дню поэзии с активными читателями юношеского абонемента провели акцию «Стихи в кармане». Участникам раздавали закладки с текстом стихотворений поэтов—юбиляров 2020 года: С. А. Есенина, Б. Л. Пастернака, О. Ф. Берггольц, К. М. Симонова и др. Дизайн закладок сотрудники библиотеки разрабатывали самостоятельно, поэтому они получились креативными, содержали не только информацию о поэтах, стихи, но и контактные данные библиотеки. Акция прошла в публичных местах города: в центральном парке культуры и отдыха, на площади, в магазинах. Когда активистки вернулись в библиотеку, завершив акцию, то увидели, что на абонемент пришла и записалась девушка, которой подарили закладку. Хорошо, что одна из целей мероприятия: привлечение читателей в библиотеку, была достигнута так быстро!

Городская библиотека в марте провела мероприятие «100 вопросов к взрослому». Встреча была организована для учащихся средне-специальных учебных заведений и старшеклассников образовательных учреждений города. Отвечающими на вопросы были выбраны представители бюджетной сферы и бизнеса. Бюджетную сферу представляла директор центра культуры и досуга г. Камышлов – Канева Марина Николаевна, сферу бизнеса – генеральный директор ООО «К-777» - Мелехин Владимир Александрович. Беседа была интересной, познавательной, полезной для

слушателей. Вопросы были самые разнообразные, затрагивали самые разнообразные темы – от социальной составляющей города, проведения досуга молодежи, отношений в семье... (сайт камбибл.рф)

Учреждение в течение 2020 года активно участвовало в городских, областных, международных мероприятиях. Акции «День чтения», «День открытых дверей», «Ночь искусств», «Читаем Бажова», «2020 минут волшебного чтения», «Живая классика», виртуальные концерты, уроки толерантности и патриотизма, эстетического и экологического развития и др..

Акции проводились в различных форматах.

Акция «День открытых дверей» проведена как в офлайн формате, так и в онлайн ([https://vk.com/kambibl?z=video-84772830\\_456239106%2Ff9734bab5608e53174%2Fpl\\_wall\\_-84772830](https://vk.com/kambibl?z=video-84772830_456239106%2Ff9734bab5608e53174%2Fpl_wall_-84772830)). В режиме офлайн специалисты городской библиотеки посетили средне-специальные заведения города.

В рамках акции «Ночь искусств – 2020» мероприятие было переведено в онлайн формат. Также в рамках этой акции, городская библиотека стала точкой автоквеста, проводимого Центром культуры и досуга.

До апреля месяца 2020 активно работали клубные объединения: «Садовод» и «Виола», «Женский клуб», «Детская чайная-читальня», «Литературный четверг», «Гармония», «Твой ход».

Все клубы, работающие в структурных подразделениях учреждения, объединяют участников по интересам, ведут культурно-просветительскую работу разнообразной направленности, способствуют организации досуга, как взрослого, так и детского населения города.

### **Гражданско – патриотическое воспитание**

В судьбе любого государства значительную роль играет уровень осознания гражданами ответственности за судьбу страны, стремление вносить личный вклад в решение общих задач социально-экономического развития, готовность защищать Отечество. Всё это вмещает понятие «патриотизм». На протяжении всей истории человечества проблема патриотизма, отношения к Родине, Отечеству являлась предметом постоянного внимания мыслителей, общественных деятелей, учёных, педагогов, работников культуры. Специалисты МБУК «КЦБС» уделяют большое внимание данному направлению деятельности учреждения.

В рамках реализации государственной программы «**Патриотическое воспитание граждан РФ на 2016 - 2020 годы**» библиотеки и отделы ЦБС проводят мероприятия, приуроченные к Дням воинской славы и памятным датам России.

Краевед-любитель Суворов В. А. ко Дню защитника Отечества провел мероприятие «И мужество как знамя пронесли...» о летчиках Камышлова, в том числе, участвующих в ВОВ. К этому событию была подготовлена краеведческая выставка «Камышловские авиаторы. 1935 - 1945». На ней представлена история организации ОСОАВИАХИМа, в том числе и его Камышловского отделения. Не менее важной частью выставки являются военные биографии лётчиков из Камышлова, участвовавших в боях Великой Отечественной войны. На выставке представлены не только фотографии, но и макеты, форма летчика, материалы из архива. Молодежь узнала, что наши земляки воевали в Великой Отечественной войне не только на земле, но и в воздухе, участвуя в боях за освобождение разных уголков нашей Родины. Инициатором выставки выступил Суворов Виктор Алексеевич. Посетили мероприятие и выставку учащиеся школы № 58, студенты КТПТ, девочки из женской гимназии.

### **В рамках празднования годовщины со дня Победы в ВОВ**

В рамках празднования годовщины Победы в Великой Отечественной войны был подготовлен цикл мероприятий: литературно-музыкальные композиции, встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, уроки мужества, книжно-иллюстративные выставки, обзоры книг, флэш-моб и другое.

Городская библиотека к юбилею Победы издала книгу Камышловских поэтов «Нам помнить и жить». В книгу вошли стихи 75 поэтов, когда-либо проживающих в г. Камышлове. В связи со

сложившейся ситуацией презентация книги была проведена в онлайн режиме в неделю, предшествующую юбилейной дате.

В онлайн презентации участвовали известные лица города, простые читатели, сами библиотекари и местные поэты, чьи стихи были использованы в книге. 28 участников записали ролики с чтением стихов.

Детская библиотека им. П.П.Бажова провела комплекс мероприятий, посвященных этой знаменательной дате:

- В рамках всероссийской акции «Блокадный хлеб» проведено 12 уроков творческого чтения, основанных на книгах Крестинского «Мальчики из блокады», Фоняковой «Хлеб той зимы», Карасевой «Кирюшка» и др.

- «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»: 12 уроков Воинской Славы. Для проведения мероприятия использовались книги С.Алексеева, В.Некрасова, краеведческие материалы – воспоминания воинов-камышловцев, участников сражения.

- «О войне, на которой не был» - цикл уроков творческого чтения по книгам Воскобойникова, Приставкина, Осеевой проведен в 4-5 классах. Итог работы- дети писали сочинения-размышления на тему прочитанного, создавали иллюстрации. Лучшие работы размещались в библиотеке на «Стене памяти»

- В акции «Дети рисуют Победу» 297 участников представили свои творческие работы – рисунки, плакаты, коллажи, иллюстрации к прочитанным произведениям (Твардовский А. Василий Теркин)

В детской библиотеке, в образовательных учреждениях провели часы творческого чтения «Читаем книги о войне» - ученики 4-10 классов, студенты педагогического колледжа познакомились с книгами С. Олефир «Когда я был маленьким», В. Клёпова «Четверо из России», Э. Веркина «Облачный полк» и др. В начальных классах проводилась и творческая мастерская по созданию специальной закладки для книги о войне. Создавали такую закладку и в онлайн-режиме.

- В библиотеке для образовательных учреждений подготовили онлайн - час, посвященный истории военной песни «История песни - история войны» в формате музыкально-исторической викторины. -

- В школах города проведен книжный челлендж в стиле селфи - «Книга, подаренная Победой». Лучшие работы разместили ВКонтакте. Проведен онлайн-марафон «А в книжной памяти мгновения войны» - где участники представляли свои любимые книги о войне.

В библиотеке-филиале № 3 прошел цикл книжных выставок «Читаем книги о войне», для пользователей разных возрастов.

#### **Пропаганда здорового образа жизни**

Одно из приоритетных направлений библиотечно-информационной деятельности учреждения в 2020 году - формирование мотивации пользователей библиотеки на здоровье, здоровый образ жизни. Осуществляется эта деятельность всеми возможными библиотечными средствами - предоставлением информации, организацией общения и досуга, обучением, воспитанием.

Были организованы постоянно действующие книжные выставки: «Сад. Цветник. Огород», «Знай, люби, береги», «Заповедный мир природы», «Попроси здоровья у природы», «Мой огород – здоровье и доход»

#### **8.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.**

**Областная акция «День чтения – 2020»**, которая состоялась 9 октября, прошла онлайн. Мы предложили весело провести время и поучаствовать в игре «Литературный КГО: Кто? Где? Откуда?» (<https://cloud.mail.ru/public/3did/3SonZDx8d>). Поиграть можно было как самостоятельно, так и с семьёй, друзьями и целым классом. Ответы нужно было подписать и прислать на электронную почту [kam\\_cbs@mail.ru](mailto:kam_cbs@mail.ru).

Очень активно включились наши читатели в этот конкурс. Участвовали практически все школы города (№1, №5, №58, №7 целыми классами), а также техникумы и колледжи, как группой, так и индивидуально (КПК, КТПТ, КГТТ). Порадовало, что и семьи приняли участие в нашем соревновании. По итогам акции победителям были вручены призы.

#### **8.5. Обслуживание удаленных пользователей.**

С апреля месяца 2020 специалисты учреждения были переведены на дистанционную работу и занимались продвижением учреждения на просторах Интернет – сети: организовывали виртуальные выставки к юбилейным датам писателей, акции, флешмобы, конкурсы, краеведческие посты, слайд – презентации и многое другое.

Анализ деятельности МБУК «КЦБС» показал, что библиотеки остаются востребованными и в период удаленной работы.

Особое внимание уделялось продвижению книжного фонда учреждения. В соцсетях появились разделы:

- «**Книжные новинки**», где выставлены аннотации на новые поступления в библиотеку,
- «**Раскрываем фонды**», сосредоточено на продвижение среди читателей, незаслуженно забытых книги.

Запустили в апреле на выходные небольшой **фотоконкурс #ЧитаюДома**. В подарок была книга Джен Синсеро «Не ной», актуально в период самоизоляции.

**Посты** о памятниках героям книг или самим книгам, о днях рождениях писателей, как современных, так и классиков, вызывают отклик у читателей. Часто они пишут свои комментарии, вспоминают, какие книги особенно нравятся у этого автора, интересуются, что есть в нашем фонде и приходят за книгами.

Вместе с нашими пользователями мы даже **писали сказку**: мы взяли начало известной всем сказки «Колобок», но в одном из поворотных моментов предложили читателям выбрать дальнейшее развитие сюжета. Исходя из большинства голосов в опросе, публиковали продолжение.

15 мая во всём мире отмечают праздник - День семьи, к которому мы приурочили **фотоконкурс #МояСемьяДома** в ВК. Довольно много фотографий отправили нам наши подписчики, по которым видно, что появилась возможность много времени проводить со своей семьёй, играть с детьми и домашними животными, читать книги, смотреть фильмы, готовить, уделять время своим хобби, делать зарядку и учиться чему-то новому.

День города прошёл в 2020 году онлайн, и мы подготовили мини-квиз об истории города и праздновании его дня рождения в XX и XXI веках «День рождения сквозь года»

Читателей привлекали различные информационные мероприятия, организуемые библиотекарями в социальных сетях. На сайте и в соцсетях организовывались конкурсы и викторины. Участники викторин получали Дипломы и призы.

**Фотоконкурс «Я – Книжный герой!»** вывел нас за рамки нашей области, потому что им заинтересовались пользователи не только со всей нашей страны, но даже и из-за рубежа и получил статус международного. По условиям конкурса нужно было выбрать любимого книжного героя и сделать фото в его стиле/образе, прислать фото в электронном виде и написанное эссе «Я – книжный герой» (почему вы выбрали этого книжного персонажа) на электронную почту [kam\\_cbs@mail.ru](mailto:kam_cbs@mail.ru). Комиссия для подведения итогов состояла из сотрудников газеты «Камышловские известия». Работы оценивали Главный редактор газеты Озорнин Сергей Владимирович и фотокорреспондент этой же газеты Зайков Андрей Геннадьевич. Три работы победительницы размещены на сайте учреждения (камбибл.рф) и в группе соцстраниц.

**Акция «BOOK Slam»:** всем любителям книг предлагалось проявить свою креативную сторону и «заразить» побольше людей любовью к чтению. Задача участников - создать яркую и запоминающуюся, привлекающую внимание рекламу книги (любой) или чтения вообще. Реклама может быть выполнена в форме эссе, рисунка, слогана, плаката, презентации, видеоролика, буктрейлера и других форм. Лучшие работы будут использованы нашей библиотекой в продвижении чтения. Сроки проведения акции: 23 октября — 1 декабря.

Работы прислали 28 участников, некоторые из них были коллективные (участвовали классами и семьями). В этой акции так же приняли участие не только жители нашего города, но и подписчики со всей нашей страны.

Пользователи отдела обслуживания читателей приняли участие в сетевом марафон «ДвестиФет» («200 лет/200 дней/200 стихотворений»). Все видео заносятся на Гугл-карту ДвестиФет по адресам



библиотек или по гугловским адресам городов, из которых присланы видео. Так наш город тоже появился на такой символической карте, посвященной юбилею поэта.

#### **8.6. Внестанционные формы обслуживания.**

В целях повышения качества и комфортности библиотечного обслуживания в 2020 году библиотекой была организована работа следующих в нестационарных пунктах выдачи: отделение пенсионного фонда России в г. Камышлове, ДОУ № 13, ООО «Элтеза». ПУ-интернат. Активно велась работа по март 2020. С апреля и по настоящее время доступ в отделение пенсионного фонда России в г. Камышлове, ООО «Элтеза», ДОУ № 13. Доступ в этот период был только в ПУ-интернат.

#### **8.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.**

Для продвижения библиотек и библиотечных услуг используются возможности сотрудничества, партнерства и взаимодействия с органами муниципальной власти, учреждениями и общественными организациями, творческими коллективами, градообразующими предприятиями, бизнес сообществом, СМИ с целью формирования позитивного имиджа учреждения. Круг партнеров библиотек традиционно очень широк.

На сегодняшний день партнерами Камышловской ЦБС являются:

1. Городское общество слепых
2. Городской архив
3. Городской Совет ветеранов
4. ГБОУ «Педагогический колледж»
5. ГОУ «Профессиональный лицей № 16»
6. ГУ Центр занятости населения г. Камышлова
7. Гуманитарно-технологический колледж
8. Детская музыкальная школа № 1 и № 2
9. Детская хореографическая школа
10. Детская художественная школа
11. Дошкольные образовательные учреждения
12. Книжный магазин «Азбука»
13. Краеведческий музей
14. Муниципальные образовательные учреждения
15. ОАО «Элтеза»
16. Областная филармония
17. Областные библиотеки (СОУНБ им Белинского, СОБДЮ, СОСБС, СОМБ)
18. Территориально-избирательная комиссия
19. Управление пенсионного фонда Камышлова
20. Центр культуры и досуга
21. Центр социального обслуживания населения

#### **СМИ:**

1. газета «Камышловские известия» + сайт
2. студия Камышловского телевидения
3. городской сайт «Кам1»

В 2020 году учреждение продолжает сотрудничество со СМИ города, продолжая через них оперативно информировать жителей города об интересных и значимых событиях жизни библиотек, юбилеях писателей, циклах мероприятий в библиотеках, акциях, вопросах детского, семейного, молодежного чтения, достижениях и победах. По итогам 2020 года о библиотечной жизни Камышлова опубликовано 99 сообщений, заметок и статей. Из них в печатных СМИ города опубликовано 68 заметок.

Для продвижения своих услуг библиотеки используют возможности внутренней и внешней рекламы, предназначенной для читателей и потенциальных пользователей. Большое внимание уделяется оформлению информационных стендов, вывесок, выставок, афиш. Все активнее КЦБС

продвигает себя в Интернет - пространстве. Библиотечный сайт, аккаунты в соцсетях являются одной из основных форм создания позитивного имиджа и продвижения услуг библиотеки. Наша главная цель - удивлять, привлекать, рассказывать о книгах, мероприятиях, библиотеках.

### **Вывод по разделу:**

Деятельность библиотек МБУК «КЦБС» в отчетном 2020 году была направлена на продвижение книги и процесса чтения, вовлечение в этот процесс людей, принадлежащих к различным возрастным группам, формирование привлекательного облика библиотеки. Особое внимание структурные подразделения учреждения уделяли детям и молодежной аудитории.

Важным элементом развития камышловских библиотек в течение года являлось выстраивание партнерских отношений с теми, кто заинтересован в совместном формировании привлекательного культурного облика Камышловского городского округа, интеллектуальном и информационном обмене, социальной адаптации жителей.

Все рекламные средства, используемые библиотекой, создавали атмосферу доброжелательности, уюта, позитивную установку на пользование библиотекой. Эффективная реклама была направлена на повышение авторитета библиотеки, позитивные изменения в ее работе, а также на привлечение потенциальных читателей, повышение посещаемости и книговыдачи.

## **9. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей**

### **9.1. Организация и ведение СБА.**

СБА библиотеки представляет собой не только средство библиографического и фактографического поиска, осуществляемого в самых различных целях, но и основу всех без исключения направлений библиографической деятельности библиотеки, всей работы с читателями. СБА любой библиотеки состоит из двух основных частей: справочно-библиографического фонда (СБФ) и системы каталогов и картотек.

Основные цели и задачи 2020 года при обслуживании пользователей информационными услугами, представляемые отделом БИС были выполнены:

- пополнение собственных баз данных;
- оперативное и качественное предоставление информации по запросам пользователей;
- оказание справочной помощи пользователям услуг;
- информационное обеспечение библиотечных городских, областных акций, мероприятий, проводимых на территории Камышловского городского округа;
- реклама мероприятий.

### **9.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки.**

Справочно-библиографический фонд библиотеки расположен в отделе библиотечно - информационной службы. К этому фонду можно отнести и периодические издания, которые вместе с энциклопедиями и справочниками составляют наибольшую часть фонда.

### **9.3. Справочно-поисковый аппарат (картотеки и каталоги, традиционные и электронные).**

В учреждении в наличии традиционные каталоги:

- алфавитный (традиционный)
- систематический (традиционный)
- электронный
- учетный (традиционный).

Все регулярно пополнялись в течении 2020 года.

Электронный каталог пополняется записями текущего и ретроспективного характера. На 31.12.2020 г. количество записей составило 45213. В 2020 г. продолжали работать в проекте РКБ СО под руководством СОУНБ им.Белинского.

Электронные базы данных представлены картотеками:

- Электронный вариант СКС - на 31.12.2020 всего в базе 10232, за 2020 г. внесено 319 библиографических записей.

• «Краеведение» (скопировано через модуль Орас из корпоративного проекта «Весь Урал») – за 2020 год 36 документов, всего 3301 библиографических записей.

#### **9.4. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.**

В ЦБС в течение 2020 года, как и обычно продолжали развиваться три вида услуг: информационные, консультативные и сервисные.

Информационные услуги – предоставление информации пользователям (в том числе, индивидуальное, групповое и массовое информирование).

Консультативные услуги – индивидуальное консультирование у каталогов и картотек, предоставление Интернет-ресурсов, сотрудничество в сфере социального партнерства (образовательные учреждения города).

Сервисные услуги – ксерокопирование информации в соответствии с 4 частью ГК РФ, распечатка текста с электронных носителей пользователей.

Целью библиографического информирования является привлечение пользователей в библиотеку и раскрыть фонд документов библиотеки для жителей города.

##### **Индивидуальное информирование**

В начале года было заявлено 8 абонентов. Темы информирования заявлялись разные, как для профессионального образования, так и для саморазвития. Такие как: краеведение, управление кадрами, работа в интернете, туризм. На протяжении всего года индивидуальное информирование проходило по мере накопления материала по заявленным темам.

Среди наших абонентов на 36% люди, интересующиеся новинками литературы, поступившими в библиотеку, причем художественной направленности.

◆ Информация предоставляется по заявленным темам. Информационные списки составляются после пополнения фонда. Предоставляется информация и по ЭБД издательства «Лань». И подключились к НЭБ. Всем абонентам информация предоставляется в удобном для них варианте и в соответствии с 4 частью ГК РФ) Оповещение их о наличии новой информации по теме происходит по телефону.

◆ Темы информирования, которые не касаются новинок художественной литературы, разнообразны. Четыре пользователя интересовались изменениями в пенсионном законодательстве, три раза в течение года им предоставлялись списки литературы по запрашиваемой теме.

◆ Четыре абонента интересовались в течение года новыми направлениями декоративно-прикладного творчества. Им в течение года предоставлялась информация по мере пополнения книжного фонда.

◆ Информирование проводилось в течение года, с разной периодичностью, по мере поступления новой информации по запрашиваемым темам.

##### **Коллективное информирование**

Абонентами коллективного информирования являются педагоги образовательных учреждений города, школьные библиотекари, директора культурно-досуговых учреждений и учреждений дополнительного образования детей.

■ Групповое информирование проводилось регулярно для учащихся общеобразовательных школ об услугах, предоставляемых отделом и о полнотекстовых базах данных, предоставляемых нашей библиотекой и СОУНБ им. Белинского;

■ В течение года предоставлялась информация о наличии в краеведческих фондах материалов по определенной тематике.

##### **Массовое информирование**

◆ В 2020 году для информирования пользователей ЦБС о новых поступлениях на сайте размещаются обзоры художественной литературы, материалы краеведческой направленности, сборники камышловских поэтов. В разделе #раскрываем фонды регулярно размещаются

виртуальные выставки-обзоры книг из фонда библиотеки по различным темам: детективы, фэнтези, к юбилейным, литературным датам и т.д.

◆ Размещение на сайте информации о проекте «Виртуальный концертный зал»: выставлены программа концертов, информация об очередном концерте и т.д.

◆ Размещение на сайте информации о работе библиотеки, обзоры о прошедших мероприятиях, анонсы грядущих.

◆ В 2015 созданы страницы библиотеки в социальных сетях (Вконтакте и Одноклассники) в 2020 продолжается их активное ведение. На страницах выставляется информация о мероприятиях, как анонсы, так и отчеты, фотоальбомы, опросы. За 2020 год в ВК опубликовано 79 постов, в Одноклассниках – 83 пост. На странице в одноклассниках – 150 подписчиков, вк - 720 подписчик.

◆ Как и прежде сотрудники отдела обновляют информационные стенды, расположенных на абонементе, в отделе БИС центральной городской библиотеки и на фасаде учреждения;

◆ Реклама библиотечной деятельности есть также на сайте городской газеты «Камышловские известия». Также на сайте газеты в разделе городской афиши есть информация о всех мероприятиях библиотеки.

### **Консультативные услуги**

В соответствии с разработанными услугами по приносящей доход деятельности, предоставляем доступ к Интернет-ресурсам и библиографом-консультантом.

Количество выполненных справок в учреждении составляет на 31.12.2020 – 4405

### **Сервисные**

Сервисные услуги, предоставляемые в ЦБС включают в себя:

- распечатку материалов с электронных носителей пользователей

- ксерокопирование

- копирование и сканирование документов пользователей

Все услуги выполняются в соответствии с ГК РФ.

### **ЛитРес.**

В связи со сложившейся ситуацией по заболеваемости коронавирусной инфекцией «Ковид19» в Свердловской области и в Камышлове, в период с конца марта по июль 2020 года, библиотека обслуживала пользователей только в удаленном режиме. Выдача литературы осуществлялась в электронной библиотеке ЛитРес. По запросам читателей формировался электронный фонд библиотеки. Одновременно активно рекламировались возможности сервиса для подписчиков в социальных сетях и пользователей библиотеки. За 2020 год зарегистрировано новых пользователей — 69 человек, общий фонд 422 книги. В 2020 году на оплату ЭБ Литрес внесено 25000.

К 2020 году уже сформировался электронный фонд классической литературы, который пользователи могут взять почитать самостоятельно, без запроса библиотекаря. Для более удобного поиска необходимых книг, был сформирован и напечатан «Бюллетень электронных книг ЛитРес». На каждую книгу сгенерирован QR-код, который открывает читателю доступ к нужной книге. Данный бюллетень постоянно пополняется новыми материалами и пользуется частым спросом при обслуживании читателей юношеского абонемента.

### **9.5. Формирование информационной культуры пользователей; формы работы.**

В первом квартале 2020 года проведены библиографические уроки по темам: «Знакомство с электронными ресурсами», «Знакомство с информационными услугами библиотеки», «Знакомство с каталогами и картотеками», «Знакомство со справочными изданиями и энциклопедической литературой». Слушатели библиографических уроков – студенты КТПТ, КГТТ. Проведен 21 урок, посещаемость 530 человек.

В сентябре 2020 г. отдел БИС вернулся к работе в обычном режиме. Но так как учащиеся школ города переведены на дистанционное обучение, массовые мероприятия библиотеки запрещены до 31.12.2020 года, мероприятия, запланированные отделом БИС решено было проводить в режиме

онлайн, используя группы в соцсетях ВК – для молодежи и Одноклассники – для людей старшего возраста.

В рамках мероприятия «День открытых дверей» информировали о предоставляемых услугах и ресурсах отдела БИС в интересной форме. С участием нашей постоянной читательницы Юлией Мартыановой был снят и смонтирован ролик «Библиотека без границ!». Юлия знакомит читателей с историей библиотеки, работой отделов библиотеки, библиотекарь ООЧ Диана Казанцева провела обзор книг для молодежи. Ролик разместили на страницах сайта библиотеки камбибл.рф и в группах библиотеки: ВК, Одноклассники. Видеоролики можно посмотреть здесь: <http://камбибл.рф/den-otkrytyh-dverej/>

На протяжении многих лет в отделе БИС реализовывался проект «Вместе в электронный век» для людей старшего поколения - проводились курсы обучения компьютерной грамотности. Из желающих организовывалась группа из 10 человек, которые шесть недель, два раза в неделю посещали библиотеку с целью освоения навыков работы с компьютерами. В 2018 г. данные курсы были приостановлены в связи с недостаточным набором слушателей. Многие камышловцы проучилось за эти годы и получили навык уверенного пользователя.

В первом квартале 2020 года, до перехода на удаленную работу сотрудников отдела БИС, проводили индивидуальное консультирование обучающихся компьютерной грамотности людей старшего поколения по интересующим вопросам. Многим оказалось сложно разобраться с сайтом «Госуслуги», также проводили консультации по онлайн-оплате услуг ЖКХ, передачи показаний счетчиков учета, оплата налогов. Многие пользователи библиотеки старшего возраста обращались за помощью по вопросам использования ресурса «ЛитРес». Даже просили помочь научить работать с программами-фоторедакторами, что требует определенных знаний, навыков и умений.

Некоторые обращались к сотрудникам отдела за консультацией по темам: нормативные документы по земельному и налоговому праву.

#### **9.6. Выпуск библиографической продукции.**

В 2020 году к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне сверстан и выпущен сборник стихов «Нам помнить и жить», в который вошли стихи камышловских поэтов-фронтовиков и поэтов, чье детство прошло в военные годы. Этот сборник был отправлен на конкурс «Неизвестный Урал – 2020».

К 9-мая стартовала акция «Нам помнить и жить» и много стихов из этого сборника были использованы камышловцами, видеоролики можно посмотреть в группе ВК: [https://vk.com/videos-84772830?section=album\\_2](https://vk.com/videos-84772830?section=album_2)

#### **9.7. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.**

*Табл. Участие в корпоративных проектах*

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за Предыдущий год	Количество записе й за отчетный год
Лавренцева М.Э. «Весь Урал»	3301	77	36
Минкаирова Е.В. Проект «город Камышлов. Камышловский городской округ» фактографической базы «Информация о Свердловской области»	732 объекта, 1342 поста	59 объекта 157 поста	67 объекта 226 поста

#### **9.8. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)**

В 2020 году, в силу сложившихся обстоятельств, были отменены обучающие семинары на территории СОУНБ им. Белинского и библиографы отдела БИС участвовали в обучающих дистанционных вебинарах СОУНБ им. Белинского.

Областной ежегодный «День библиографа» в формате онлайн и в программах информационных и обучающих вебинаров в рамках модульной программы повышения квалификации библиотечных работников «Библиотечная и информационная деятельность: новые стратегии, практики, технологии», которые проводились в ноябре-декабре 2020 года.

Все консультации с кураторами областных проектов «Весь Урал» и фактографическая база «Информация о Свердловской области» проводились в удаленном онлайн формате.

Специалист отдела БИС принимал участие в семинаре-форуме для лидеров филармонического собрания в Свердловской филармонии в удаленном онлайн формате.

### 9.9. Краткие выводы по разделу.

На основании анализа показателей работы отдела БИС можно сделать выводы:

- отдел БИС обладает достаточным потенциалом, как ресурсным, так и кадровым для продвижения учреждения на рынке информационных услуг;
- происходит увеличение количества пользователей, заинтересованных в получении услуг, выполненных с использованием новых информационных технологий;
- пользователи учреждения удовлетворены качеством предоставляемых услуг, наличие благодарностей и отсутствие жалоб – лучший тому показатель;
- большая часть аудитории, использующая в своей работе электронные ресурсы – это молодежь. В связи с чем возникает необходимость организации мероприятий по популяризации и расширению спектра информационных услуг, необходимых представителям старшего поколения.
- часть пользователей недостаточно проинформирована о спектре услуг, предоставляемых в учреждении, в частности об услугах МБА и ЭДД; предоставлении доступа к portalу «Госуслуг».
- при планировании необходимо учитывать весь спектр возможностей использования рекламы услуг учреждения;
- процент обращений к собственным электронным библиографическим базам данных выше, сотрудники стали пользоваться электронным каталогом.

### 9.10. Основные показатели работы справочно-библиографического обслуживания.

**Табл. Основные показатели работы СБО**

Показатели		Выполнено в 2018	Выполнено в 2019	Выполнение 2020	+/- к 2018
<b>Всего справок и консультаций:</b>		12293	11512	4405	
- в том числе:	Библиографические консультации				
	Библиографические справки				
- в том числе справки по видам:	Тематические	7013	6215	2160	
	Адресные	1629	1648	316	
	Уточняющие	1026	1923	468	
	Фактографические	2625	1726	1461	
- в т.ч. письменные тематические справки			13		
- в т.ч. справки для удаленного пользователя			835		
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		3582	3843	1541	
- в том числе с	- ресурсов Интернет	3070	3605	825	
	- справочных правовых систем				

использованием:	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	519	238	716	
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM				

## 10. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.

В муниципальном бюджетном учреждении культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» ЦОД не функционирует

## 11. Краеведческая деятельность библиотек.

Приоритетным направлением в краеведческой работе МБУК «КЦБС» на протяжении многих лет остается литературное краеведение.

В 2020 году сотрудники отдела БИС продолжают работу по сбору материалов для выпуска сборников серии «Поэты Литературного четверга».

### 11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

Краеведение сегодня входит в число приоритетных направлений работы муниципальных библиотек. Краеведческие документы имеют не только образовательное значение, но и представляют собой важную часть культурного и исторического наследия.

В последние годы наряду с традиционным сбором, хранением и продвижением краеведческих документов, на ведущее место выходит поисковая, архивная и музейно-собираТЕЛЬСкая, по сути исследовательская работа. Количество неопубликованных ранее документов из личных архивов местных жителей, краеведов, собирателей информации о истории г. Камышлова растет.

Задача Центральной городской библиотеки собрать, аккумулировать, систематизировать, создать информационный продукт и предоставить его в пользование как «реальным», так и «виртуальным» - удаленным пользователям.

В библиотеке накоплен и систематизирован материал о знаменитых земляках, внесших вклад в развитие Камышлова, материалы о культуре, истории, достопримечательностях родного города.

Для более комфортного и оперативного обслуживания пользователей создаются собственные ресурсы в электронном виде - фактографическая база «Информация о Свердловской области» проект «Город Камышлов, Камышловский городской округ», Проект «Весь Урал», а интернет наполняется уникальным региональным контентом.

Реалии 2020 года показали, что большинство пользователей библиотек, находясь на удаленной работе и учебе, столкнулись с ситуацией, когда нужную информацию по истории родного города можно было взять только в интернете. Поэтому краеведческая фактографическая база «Информация о Свердловской области» проекта «город Камышлов. Камышловский городской округ» пользовалась особой популярностью.

Таблица основных показателей посещаемости и просмотров краеведческой фактографической базы «город Камышлов. Камышловский городской округ»:

период	Посетители		Просмотры	
	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год
март	2670	3163	3716	4687
апрель	2831	4083	3996	6029
май	2876	4378	4294	6687
июнь	2871	2627	4197	3998

Сравнивая статистику периода 01.03.2020-30.06.2020 с аналогичным периодом 2019 года, приходим к выводу, что краеведческая информация была особенно востребована пользователями в условиях дистанционного обучения и самоизоляции людей старшего возраста 65+. В летние месяцы всегда

происходит планомерный спад посещаемости проекта, многие пользователи отправляются на дачи, занимаются другими более интересными делами.

Всего за 2020 год зарегистрировано посещений проекта - 38018, количество просмотров - 55935

Растет число удаленных пользователей, интересующихся литературным и историческим краеведением.

Популярность электронных ресурсов зависит прежде всего от качества контента, который должен быть актуальным и информационно насыщенным, и постоянно пополняемым новыми материалами. Краеведческие корпоративные проекты «Весь Урал», фактографическая база «Информация о Свердловской области» проект «город Камышлов. Камышловский городской округ».

В 2020 году специалист отдела продолжает регулярно пополнять краеведческой информацией электронный каталог проекта «Весь Урал».

Информация проекта использована для библиографического краеведческого сборника о спортсменах и спортивных достижениях г. Камышлова и района, работа над созданием которого идет в этом году, а выпуск запланирован в 2021 году. В сборник войдет информация о камышловских спортсменах, их достижениях, спортивных мероприятиях, клубах и секциях учреждений дополнительного образования г. Камышлова и района за несколько десятков лет.

Проект «Город Камышлов, Камышловский городской округ» фактографической базы «Информация о Свердловской области» регулярно пополняется.

Современный темп инновационного, технологического и информационно-коммуникационного развития, особенности информационно-библиотечных фондов, требуют применения новых, прогрессивных методов привлечения читателей. Для более комфортного и оперативного обслуживания пользователей создаются собственные ресурсы в электронном виде.

Так как период с апреля по июль 2020 года библиотечное обслуживание было организовано в удаленном режиме, многие формы работы перевели в формат онлайн.

Сайт библиотеки и страницы в социальных сетях открывают особую сферу применения инноваций, служат средством наглядной демонстрации документов библиотечного фонда, связанного с историей города.

С сентября 2020 года информацию проекта «город Камышлов. Камышловский городской округ» использовали при разработке краеведческих викторин и игр в электронном виде для предоставления удаленным пользователям в соцсетях ВК и Одноклассники.

К сожалению, на сайте камбибл.рф нет счетчиков на каждой странице, но можно посмотреть количество посещений в целом сайта за дни, когда были опубликованы краеведческие игры и викторины.

Интервал дат визита	Визиты	Просмотры
Итого и средние	266	607
2020-11-01	4	7
2020-11-02	34	98
2020-11-03	21	52
2020-11-04	5	5
2020-11-05	17	45
2020-11-06	10	17
2020-11-07	6	16
2020-11-08	1	1
2020-11-09	13	51
2020-11-10	11	28
2020-11-11	12	15
2020-11-12	6	10
2020-11-13	7	11
2020-11-14	7	8



2020-11-15	2	2
2020-11-16	12	20
2020-11-17	9	17
2020-11-18	18	28
2020-11-19	10	40
2020-11-20	8	11
2020-11-21	5	6
2020-11-22	13	25
2020-11-23	9	30
2020-11-24	16	49
2020-11-25	14	19
2020-11-26	7	17
2020-11-27	4	11
2020-11-28	5	10
2020-11-29	3	3
2020-11-30	15	35

Итак, анализируя данные таблицы, делаем вывод: 19.11.2020 Игра «Камышлов: вчера и сегодня» - просмотров 40, Краеведческая викторина «Великий Октябрь» - 45. Да и в последующие дни статистика показывает, что в игры, викторины и квесты продолжают играть. Игра «Камышлов: вчера и сегодня» просмотры ВК – 489 (30.11), ОК – 3. Краеведческая викторина «Великий Октябрь», посвященная Великой Октябрьской социалистической революции ВК - 682 (30.11), ОК – 5.

Проанализировав статистику, пришли к выводу, что пользователями сети ВК в основном является молодежь, которой интересна история родного города, нравится играть в онлайн игры, отгадывать викторины, знакомиться с краеведческими материалами. Пользователи сети Одноклассники больше – люди старшего поколения, которые не так знакомы с современными технологиями, им сложно разобраться с правилами игры различных интернет-сервисов. Поэтому и просмотров краеведческих материалов мало.

В 2020 году к 75-летию Победы по материалам краеведческой фактографической базы «город Камышлов. Камышловский городской округ» создан ролик «Мемориальный комплекс Аллея Славы», который был отправлен на конкурс «Неизвестный Урал – 2020».

### **11.2. Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий.**

В основном фонде библиотеки краеведческая литература отдельно выделена, как в отделе обслуживания читателей, так и в отделе БИС. В отделе БИС сформирован фонд, который не выдается на дом, читатели могут пользоваться им только стационарно, в стенах библиотеки. Краеведческий фонд расставлен по схеме краеведческой классификации ББК. Краеведческий фонд библиотеки, не только книги, но и периодика.

Общая книговыдача текстовых документов краеведческого характера за 2020 год составила 55935 экз. Это выдача, как традиционных документов, так и электронных (фонд оцифрованных краеведческих материалов), как в стационаре, так и в удалённом доступе.

### **11.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных ресурсов: библиографические, полнотекстовые, фактографические, др. БД.**

Для продвижения краеведческих знаний используются создаваемые библиотекой модули областных проектов по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, участницей которых является Камышловская библиотека - «Весь Урал» и «Электронная семантическая библиотека: информация о Свердловской области» модуль «Камышлов и Камышловский район».

### **11.4. Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (история, литература, экология, генеалогия, др.).**

- Программа «Историческое краеведение»

Большинство учебных заведений города Камышлова в 2020 году переведены на удаленное обучение, в связи с этим работа по программе «Историческое краеведение» проводилась в электронном формате.

В группы городской библиотеки в соцсетях ВК и Одноклассники размещались посты о исторических зданиях городской и детской библиотек, краеведческая викторина, посвященная Великой Октябрьской социалистической революции. В городе Камышлове немало исторических мест, так или иначе связанных с революцией. В честь революционеров названы улицы, установлены памятники и мемориалы.

Разработана краеведческая игра «Камышлов: вчера и сегодня». Участникам игры предлагается выполнить задания по фотографиям, на которых запечатлены архитектурные объекты: здания, скульптуры, а также городские мероприятия в разные годы. Все изображения подкреплены исторической справкой, которая отображается визуально – в виде текста-пояснения и содержит аудиофайл, который можно прослушать, что немало важно для людей с ограниченными возможностями.

Несколько раз в течении года проводились квесты, в том числе и онлайн-квесты, связанные с историей города Камышлова.

- Сотрудничество с краеведами города (Буньков В.И., Флягина Е.И., Суворов В.А., Дегтярев О.П.)

Многие текстовые и фотоматериалы камышловских краеведов используются при подготовке викторин, игр, статей для соцсетей, а также для размещения информации в фактографической базе «Информация о Свердловской области» проект «город Камышлов. Камышловский городской округ».

В 2020 году краевед Суворов В.А. просматривал много материалов, связанных с историей казенных винных складов, камышловского винокуренного завода Поклевского-Козела, продолжал поиски камышловских авиаторов, участвовавших в Великой Отечественной войне, продолжал изучать тему: «Камышловцы-участники Первой мировой войны», революция и Гражданская война в Камышловском уезде Пермской губернии.

- Сотрудничество со СМИ с целью распространения информации краеведческого характера.

Многие текстовые и фотоматериалы сотрудников газеты «Камышловские известия» и видеоматериалы сотрудников студии камышловского телевидения КамТВ используются для наполнения фактографической базы «Информация о Свердловской области» проект «город Камышлов. Камышловский городской округ».

- Проект «UralTerraJazz»

Для международного джазового фестиваля велась работа по редакции и наполнению сайта фестиваля и страниц в социальных сетях. На сайте во всех разделах были внесены изменения и информация заменилась на актуальную. В 2019 году полностью переработана и заменена карта в разделе «Карта фестиваля». Теперь она кликабельна и масштабируема, подходит для работы на мобильных устройствах, и в приложении «Яндекс Карты». Велась работа с Ярославом Сартаковым, Шваб Ириной Артуровной, Карнауховой Ириной, Озорниным Сергеем, Зайковым Андреем, Рыжиковым Андреем, Мишенькиной Аллой Александровной, Олегом Рысьевым.

Создана страница фестиваля в социальной сети «Инстаграмм». На конец года у страницы 74 подписчика.

Вк — 578

ок - 229

fb – 319

### **11.5. Краеведческие чтения и/или конференции.**

Как и раньше учреждение занимается продвижением литературного краеведения. В 2020 году сотрудники отдела БИС участвовали в областном конкурсе «Неизвестный Урал-2020». В этом году конкурс посвящен юбилейной дате: 75-летие Победы в Великой Отечественной войне. От Камышловской централизованной библиотечной системы на конкурс были представлены две

работы: сборник стихов «Нам помнить и жить» камышловских поэтов о Великой Отечественной войне и краеведческий ролик «Мемориальный комплекс «Аллея Славы»».

#### **11.6. Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме.**

В 2020 году краеведческих изданий в бумажном формате не издавалось.

#### **11.7. Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные: выставки, музеи, экскурсии и т. п. Наличие краеведческого раздела или страницы на сайте библиотеки. Создание краеведческих музеев и экспозиций; деятельность консультационных центров по краеведческой генеалогии и т. п.**

Книжная выставка:

«Помнишь ли город его шаги?»: творчество камышловских поэтов довоенного поколения, молодость которых пришлась на сороковые-роковые, связанных с Камышловом (Щипачев, Реут, Усцелемова, Новожилова и др.). За период с 03.01.2020 по 22.03.2020 пользователи воспользовались 175 раз материалами выставки. 2020 год был посвящен юбилейной дате – 75-летию Победы в Великой Отечественной войны и материалы оказались востребованы.

«Издательская продукция отдела БИС». 28 сентября 2020 года исполнилось 25 лет клубному объединению «Литературный четверг». На выставке были представлены сборники стихов камышловских поэтов.

Городская библиотека стала «родным пристанищем» для поэтов города Камышлова и Камышловского района. За долгое время сотрудничества накопилось большое количество материалов, которое нужно было собирать, хранить и предоставлять пользователям. С 2009 года начали издавать поэтические сборники, которые выделились в отдельную серию «Поэты «Литературного четверга». В некоторых изданиях авторскими были не только стихи, но и иллюстрации. В поэтической серии за 18 лет работы литературного музея издано 24 сборника. Самый последний, основанный на стихах поэтов Камышлова и людей, причастных к городу, вышел в этом году к 75 юбилею Победы в Великой Отечественной войне «Нам помнить и жить».

На сайте учреждения также есть раздел литературный музей.

Музей литературного краеведения пополнялся регулярно в течение года информацией из приложения «Литературный четверг» газеты «Камышловские известия», а также стихами поэтов – «авторской рукой», - написанными на тетрадных листах шариковой ручкой. Стихи поэтов, рассказы, эссе – все это стало очередными экспонатами музея, которые используются для работы с молодежью.

#### **11.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.**

- популяризация краеведческих знаний среди учащихся ОУ города посредством реализации программы «Историческое краеведение»;
- формирование знаний об историческом прошлом родного края;
- воспитание интереса к информации о родном крае, к самостоятельному поиску;
- работа по созданию единого информационно-краеведческого ресурса;
- воспитание патриотизма.

Краеведческая работа МБУК «КЦБС» входит в число приоритетных направлений деятельности организации. Значимым является дальнейшее развитие краеведческих информационных ресурсов.

## 12. Автоматизация библиотечных процессов

### 12.1. Состояние технического парка муниципальных библиотек. Наличие локальной сети и высокоскоростной линии доступа в Интернет.

#### 12.1.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Динамика за три года.

Перечень библиотек ЦБС	Персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки (ед.)									Копировально-множительная техника (принтер, копир, МФУ, сканер, ед.)											
	Общее число ПК			Число ПК для пользователей			Число ПК старше 5-ти лет			Общее число КМТ			Число КМТ для пользователей			Число КМТ старше 5-ти лет			Число техники для оцифровки фонда (профессиональный сканер)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
ЦБ	30	20	20	11	6	6	26	12	8	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4
ДБ	8	9	10	5	5	6	8	8	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0
филиал	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

#### 12.1.2. Состояние парка дополнительной техники. Динамика за три года.

Перечень библиотек ЦБС	Проекционное оборудование (ед.)									Оборудование для ВКС (ед.)									Специальное оборудование для людей с ограниченными возможностями (ед.)		
	Проектор			Экран			LCD панель			Колонки/наушники			Веб-камера			Микрофон для ПК					
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020		2018	2019
ЦБ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
ДБ	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0

филиала	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО	2	2	2	2	2	2	0	0	0	4	4	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0

### 12.1.3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

	Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 – есть, 0 – нет)			Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)			Наличие сайта библиотеки (1 – есть, 0 – нет)			Наличие версии сайта для слабовидящих (1 – есть, 0 – нет)			Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 – есть, 0 – нет)		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1	Центральная городская библиотека	1	1	1	50МБ/с	50МБ/с	50МБ/с	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Детская библиотека	1	1	1	1024Кб/с	1024Кб/с	10МБ/с	0	0	0	0	0	0	1	1	1
3	Библиотека-филиал № 3	1	1	1	512КБ/с	1024Кб/с	50МБ/с	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ИТОГО				---	---	---									

#### 12.1.4. Характеристики сайта ЦБС

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	
	- 2018 г.	7469
	- 2019 г.	8043
	-	8639
02	Проблемы, связанные с поддержкой сайта: нет	
03	По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ? нет	

#### 12.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках.

##### Динамика за три года.

№	Параметр	2018 г.	2019	2020
01	Название АБИС/САБ	да	да	да
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)			
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	да	да	да
	- для регистрации читателей	да	да	да
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	да	да	да
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- другие (пояснить)			
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи			
	- для регистрации читателей			
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)			
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- других модулей (пояснить)			
05	Количество документов, снабженных:			

- RFID метками (ед.)			
- штрих-кодами (ед.)			

### **12.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.**

В отчетном году состояние компьютерного парка сохранилось на уровне прошлого года. Списанные компьютеры заменили новыми. Все структурные подразделения учреждения в течение года имели возможность пользоваться услугами сети Интернет. Специалисты учреждения активно используют сайт библиотеки, соцсети и городские сайты для продвижения учреждения в социуме города, размещения информации о проводимых мероприятиях. Продолжается работа по пополнению электронных каталогов и картотек, работе с электронными базами данных, оцифровке редкого фонда учреждения.

## **13. Научно-методическая деятельность**

### **13.1. Организационно-правовые изменения методического сопровождения, происшедшие в отчетном году.**

### **13.2. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности. Количество штатных единиц.**

Одна из основных задач Методического совета - разработка инструктивно-методических и нормативных документов, регламентирующих производственные процессы и трудовую деятельность сотрудников ЦБС. В этом году было составлено:

- Ежемесячные планы - 12;
- Ежемесячные сводные статистические отчеты - 12
- годовой план на 2021 г.;
- Ежегодный отчет за 2020 год;

Виды и формы методических услуг/работ:

- Отчёт о выполнении показателей муниципального задания по объёму и качеству муниципальных услуг (ежеквартально).
- Ежеквартальное заполнение АИС «Статистика отрасли»
- с 26 октября еженедельное заполнение гугл-формы посещений учреждения
- с октября ежемесячное заполнение мониторинга посещаемости учреждения АИС «Статистика отрасли»
- Отчет по «Предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек», «Предоставлению доступа к оцифрованным документам учреждения» (ежеквартально).

В данной ситуации в стране, наиболее эффективной формой оказания помощи библиотечным работникам остаются вебинары.

#### **Научная работа.**

### **13.5.5. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.) по различным направлениям деятельности библиотеки (указать темы).**

В структурных подразделениях МБУК «КЦБС» с 9 по 15 декабря 2020 года было проведено анкетирование с целью выявления уровня удовлетворенности предоставляемых услуг и качества обслуживания населения в течении 2020 г. год был достаточно тяжелым и нам хотелось знать, все ли мы сделали для обслуживания пользователей, чтобы они чувствовали себя комфортно. Респондентам предлагалось ответить на 5 вопросов.

Участие пользователей в опросе было свободным и добровольным.

Проведение опроса осуществлялось на анонимной основе.

**Инструментарий исследования – анкета, состоявшая из 10 вопросов, построенных как закрытые – анкетный вопрос, на который респонденту были предложены готовые варианты ответов, так и открытые, где респонденты должны были сформулировать самостоятельно и записать ответ на специально отведенном для этого месте.**

**Количество опрошенных:** 100. Анкета заполнялась ими непосредственно во время посещения библиотек.

### **1. Удовлетворены ли вы качеством оказываемых услуг?**

Все респонденты ответили «Да» - 100%

Результаты анкетирования выявили высокий уровень удовлетворенности качеством оказания услуг библиотеками.

### **2. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации:**

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью (100%)

-наличие и понятность навигации внутри организации (100%)

-наличие и доступность питьевой воды (100%)

-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (100%)

-санитарное состояние помещений организаций (100%)

-транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте) (96,67%)

В библиотеке созданы комфортные условия для пользователей. Имеется открытый доступ к фондам, поддерживается чистота помещений, имеются места для сидения, оформлено место для работы на компьютере.

Состояние большинства помещений устраивает пользователей, так как находится в оптимальном состоянии. Большинство респондентов чувствуют себя комфортно в библиотеке и высоко оценивают их внутреннее оформление.

Большинство респондентов удовлетворены транспортной и пешеходной доступностью библиотек, лишь 3. 33 % пользователей отметили неудобство при посещении библиотек, видимо в связи с тем, что в районе, где они проживают, отсутствует движение маршрутных автобусов до библиотеки, а пешком добираться далеко.

### **3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги?**

Все анкетированные ответили «Да» - 100%.

От индивидуальности сотрудников во многом зависит соблюдение нравственных норм обслуживания пользователей библиотеки. От знаний, умений и общей культуры библиотекаря зависят качество и количество предоставляемых услуг. Приход читателя в библиотеку, связанный с получением различных услуг, неизбежно приводит к контакту с работником. Будет ли этот контакт плодотворным, возникнет ли в процессе общения беседа в её библиотечном понимании – во многом зависит от библиотекаря.

Все респонденты отметили, что в муниципальных библиотеках города Камышлова работают вежливые, доброжелательные и компетентные сотрудники.

### **4. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**



Ответы на данный вопрос дают общую оценку деятельности МБУК «КЦБС». Культурные потребности человека в любом обществе не являются первостепенными по сравнению с физиологическими. Поэтому очень важным оказывается тот факт, что все опрошенные пользователи (100%) порекомендовали бы близким, друзьям и знакомым посещение муниципальных библиотек с целью удовлетворения своих культурных и духовных потребностей. А общая оценка деятельности учреждения, по мнению пользователей, является очень высокой.

#### **5. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации?**

Опрос показал, что все респонденты (100%) положительно оценивают график работы библиотеки.

**Выводы:** У населения города Камышлова сложился положительный образ библиотеки. Читатели с теплым чувством отзываются об атмосфере, царящей в библиотеке, о доброжелательном отношении библиотекарей к читателям, о профессионализме библиотекарей. Большинство посетителей остается довольным качеством обслуживания и имеющимися сервисными услугами. Режим работы библиотек на сегодняшний день устраивает большинство пользователей.

Таким образом, социальный статус МБУК «Камышловская библиотечная система» является достаточно высоким.

#### **Основные итоги года**

- Продолжалась работа в корпоративных областных библиографических проектах:
  - Региональный каталог библиотек Свердловской области
  - Областная программа «Весь Урал»;
  - Областная программа «Электронная семантическая библиотека: Информация о Свердловской области»;
- Учреждение в течение года приняло участие в областных акциях «День чтения», «Ночь искусств», и провело эти акции как в офлайн формате так и онлайн;
- Специалисты активно продвигали деятельность учреждения в интернет-пространстве. Искали новые формы работы с пользователями в данном формате.
- 2020 год показал востребованность услуг, предоставляемых учреждением в офлайн формате. Наши пользователи очень негативно отзываются о невозможности доступа к открытому фонду, о недостаточном промежутке времени в течение которого можно находиться в учреждении, о невозможности проведения мероприятий в стенах учреждения. Особенно это проявляется у возрастных пользователей, которым не хватает общения с библиотекарями;
- Мероприятия учреждения постоянно освещаются на страницах Камышловских периодических изданий, в передачах Камышловского телевидения. Анонсы мероприятий размещаются на сайте учреждения, в соцсетях.